

## **Politique de remboursement**

Dernière mise à jour : [25/02/2026]

### **Produits non personnalisés**

Tu peux te rétracter sous **14 jours** après réception.

Les produits doivent être retournés complets et en bon état.

•Frais de retour : **à la charge du client**

•Remboursement : sous **14 jours** après réception du retour (ou preuve d'expédition)

### **Produits sur-mesure / personnalisés**

Les créations **sur-mesure** ou **nettement personnalisées** ne sont **pas remboursables**, sauf défaut ou non-conformité.

### **Produit endommagé / non conforme**

Contact : [gil.sculptures@gmail.com](mailto:gil.sculptures@gmail.com) en joignant des photos. Une solution sera proposée selon le cas.