

Conditions générales de vente (CGV)

Dernière mise à jour : [25/02/2026]

1. Champ d'application

Les présentes CGV s'appliquent à toute commande passée sur <https://www.gil-sculptures.com> pour des **sculptures métal**.

2. Vendeur

Gils Sculptures – SIRET 327 748 588 00040

Adresse : **22 Le Buisson, 35340 La Bouëxière, France**

Email : gil.sculptures@gmail.com – Tél : **+33 (0)6 31 50 45 76**

3. Produits

Les produits sont décrits avec soin. Les photos sont **non contractuelles**. Les créations artisanales peuvent présenter de légères variations.

4. Prix

Prix en euros. Les frais de livraison sont indiqués avant validation de la commande. Les prix applicables sont ceux affichés au moment de la commande.

5. Commande

La commande devient ferme après validation et confirmation par email. Le vendeur peut suspendre/annuler en cas de problème (adresse, paiement, etc.).

6. Paiement

Moyens de paiement acceptés : **PayPal, chèque, virement bancaire**.

La commande implique une obligation de paiement.

7. Livraison

Livraison en **France, Union Européenne et international**.

Délais et transporteur : indiqués au moment de la commande (variables selon destination).

8. Réception

Le client doit vérifier l'état du colis à réception et signaler rapidement toute anomalie (photos recommandées).

9. Droit de rétractation (consommateurs)

Délai de **14 jours** à compter de la réception pour les produits **non personnalisés**.

Exception : pas de rétractation pour les biens **sur-mesure / nettement personnalisés**, sauf défaut ou non-conformité.

10. Retours

Les retours doivent être effectués complets et en bon état.

Frais de retour : **à la charge du client**, sauf erreur du vendeur / non-conformité.

11. Remboursement

Remboursement sous **14 jours** après réception du retour (ou preuve d'expédition), via le même moyen de paiement sauf accord contraire.

12. Garanties légales

Garantie légale de conformité et garantie des vices cachés selon la loi.

13. Propriété intellectuelle

Tous contenus et créations restent la propriété de Gils Sculptures. Reproduction interdite sans autorisation.

14. Données personnelles

Voir la **Politique de confidentialité**.

15. Litiges – médiation

Recherche d'une solution amiable en priorité.

Plateforme européenne de règlement en ligne des litiges : <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

Ou

<https://signal.conso.gouv.fr/fr>

Ou

<https://www.europe-consommateurs.eu/une-question-une-reclamation.html>

Droit applicable : droit français (sous réserve des règles impératives applicables au consommateur).